



REISVOORWAARDEN CÍRCULO HISPÁNICO LAS LANZAS BREDA

Op de reizen die Las Lanzas organiseert zijn onderstaande boekings- en reisvoorwaarden van toepassing. Deze hebben betrekking op het boekingsproces, de uitvoering en afhandeling van de reis. Bij het aanmelden conformeert u zich aan onderstaande voorwaarden. Op onze verbintenissen is met uitsluiting van ieder ander rechtsstelsel het Nederlands recht van toepassing.

- **Voorwaarden voor deelname aan de reis:** Iedere deelnemer dient meerderjarig te zijn en moet zich persoonlijk aanmelden via het deelnameformulier van de reis.
- **Persoonlijke gegevens :** Alle door u verstrekte persoonlijke gegevens, zoals bijvoorbeeld uw emailadres, worden door Las Lanzas vertrouwelijk en alleen voor de daartoe betreffende doeleinden gebruikt overeenkomstig de Wet op bescherming persoonsgegevens (AVG). Wel dienen wij sommige persoonlijke gegevens, zoals het nummer van uw paspoort soms beschikbaar te stellen aan onze partners, zoals de reisorganisatie of het hotel waar u zult verblijven.
- **Reissom:** Las Lanzas streeft ernaar om winst noch verlies op de door haar georganiseerde reizen te maken. Alle vaste kosten, zoals bijvoorbeeld de kosten van de gids en van busvervoer ter plaatse worden hoofdelijk omgeslagen. De reissom per deelnemer hangt dus af van het aantal deelnemers. Vandaar dat de reissom die vermeld wordt indicatief is. De reissom ligt uiterlijk 6 weken voor de vertrekdatum vast.
- **Aanbetaling:** De deelnemers betalen bij inschrijving 10 procent van de indicatieve reissom. Indien de reisovereenkomst binnen 4 weken voor vertrek tot stand komt moet de volledige reissom voldaan worden.
- **Overeenkomst:** Door het invullen en versturen van het Deelnameformulier accepteert de deelnemer het aanbod voor de reis met de daarop van toepassing zijnde boekings- en reisvoorwaarden. De inschrijving is definitief als zowel het aanmeldingsformulier als de aanbetaling zijn ontvangen.
- **Bevestiging:** Na ontvangst van het aanmeldingsformulier en de aanbetaling ontvangt de deelnemer een bevestiging van ontvangst per email.
- **Definitieve bevestiging:** zodra het minimum aantal deelnemers is bereikt ontvangen de deelnemers bericht dat de reis doorgaat. Dit is uiterlijk 6 weken voor vertrek. Vanaf dat moment bestaat er een reisovereenkomst waarvoor alle deelnemers persoonlijk aansprakelijk zijn, alsmede voor het naleven van de daarop van toepassing zijnde voorwaarden.
- **Betaling:** Na de definitieve bevestiging krijgt de deelnemer per email een factuur met het verzoek om het resterende bedrag uiterlijk 4 weken voor vertrek voldaan te hebben. Bij niet tijdige betaling zullen wij u hierover schriftelijk informeren waarna u het verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 werkdagen kunt voldoen. Mocht u dan alsnog niet voldoen aan de gestelde betalingstermijn wordt uw boeking als geannuleerd beschouwd op de vervalddag van de betalingstermijn en hanteren wij de door ons gestelde annuleringskosten.

- **Annulering van de reis:** Indien een overeenkomst wordt geannuleerd door de reiziger betaalt Las Lanzas uw aanbetaling van 10% in geen geval terug. Als de reis door u binnen 6 weken voor vertrek (dus nadat de definitieve reissom is vastgesteld) wordt geannuleerd, zullen de volgende kosten ondanks uw annulering tóch door u betaald moeten worden: de door de Las Lanzas tot op dat moment voor u gemaakte kosten: de verplichtingen die door Las Lanzas zijn aangegaan, zoals bijvoorbeeld de annuleringskosten van het hotel en uw aandeel in de vaste kosten van de reis. In geval van annulering zal u, indien u Las Lanzas daartoe verzoekt, en annuleringsfactuur doen toekomen.
- **Minimum aantal deelnemers:** Op de website van Las Lanzas wordt een indicatie gegeven van de kosten bij een deelname van het genoemde aantal personen. De reis gaat automatisch door indien zich dit aantal deelnemers heeft aangemeld. Indien 2 maanden voor vertrek zich minder dan dit aantal personen hebben gemeld dan vraagt Las Lanzas aan de deelnemers of zij bereid zijn tegen een meerprijs de reis alsnog uit te voeren. Natuurlijk dient dit in overleg en met toestemming van alle reizigers te gebeuren en bent u in geen geval verplicht dit aanbod te accepteren.
- **Inclusief/exclusief:** Bij de reisbeschrijving staat precies aangegeven welke reisonderdelen wel en welke reisonderdelen niet zijn inbegrepen in de reissom. Mocht hier onduidelijkheid over bestaan dan kunt u bij ons daar navraag naar doen.
- **Informatievoorziening van de reiziger(s):** U dient ons bij de aanmelding alle gegevens waarom gevraagd wordt te verstrekken. Daaronder valt bijvoorbeeld ook uw leeftijd en het nummer van uw identiteitsbewijs. Voor het verstrekken van informatie aan ‘thuisblijvers’ bent u zelf verantwoordelijk. Alle reizigers dienen voor een goede uitvoering van onze reizen in een goede fysieke en mentale conditie te verkeren. Informatie omtrent beperkte mobiliteit of noodzakelijk begeleiding voor minder validen van uzelf en/of uw medereizigers dient u ons bij aanmelding te verstrekken. Wij ontraden deelname aan onze reizen als u niet in staat bent om anderhalf uur aan een stuk te wandelen.
- **Informatievoorziening van Las Lanzas:** Op onze website en in e-mails persoonlijk aan u gericht, brengen wij u in alle redelijkheid op de hoogte van noodzakelijke informatie omtrent de uitvoering van uw reis, zoals vluchtnummers en de naam en het adres van de hotels waar we verblijven.
- **Reisbescheiden:** Er zijn geen andere reisbescheiden dan die bij definitieve bevestiging van de reis worden aangegeven.
- **Reisdocumenten:** U bent er als reiziger zelf verantwoordelijk voor dat u tijdens de gehele reis in het bezit bent van de juiste en geldige reisdocumenten. U dient iedere dag uw paspoort of geldig identiteitsbewijs bij zich te hebben. Reizigers met een andere dan de Nederlandse nationaliteit dienen zelf bij de betreffende autoriteiten informatie in te winnen omtrent de vereiste reisdocumenten. Als u wegens het ontbreken van de juiste en/of geldige documenten uw reis niet of gedeeltelijk niet kunt maken zijn de hieraan verbonden gevolgen en/of kosten voor rekening van de reiziger.
- **Verzekeringen:** Wij raden u aan een goede reis- en bagageverzekering af te sluiten. Het hebben van een annuleringsverzekering is niet verplicht maar is wel aan te bevelen want sommige kosten zullen bij annulering niet door Las Lanzas worden terugbetaald.
- **Aansprakelijkheid en overmacht:** Las Lanzas verplicht zich tot uitvoering van de reis zoals deze naar aanleiding van de overeenkomst door de reiziger naar alle redelijkheid mag worden verwacht.
- Als Las Lanzas daar volgens de reiziger niet aan voldoet, dient dit zo snel mogelijk kenbaar worden gemaakt zodat Las Lanzas in de gelegenheid wordt gesteld naar alle billijkheid het

probleem op te lossen. Las Lanzas draagt hiervoor de kosten tenzij het probleem zijn oorzaak vindt bij de reiziger zelf, of is ontstaan door overmacht. In beide gevallen verplicht Las Lanzas zich wel om naar alle redelijkheid hulp en assistentie te verlenen, maar zijn de daaruit voortvloeiende schade en kosten voor rekening van de reiziger. De aansprakelijkheid van de Las Lanzas wordt beperkt of zelfs uitgesloten in geval er een verdrag, verordening of wet van toepassing is op een van de geleverde diensten of reisonderdelen en/of wanneer de reiziger zijn schade kan verhalen bij een verzekering.

- **Klachten tijdens de reis:** Indien er tijdens uw reis volgens u een tekortkoming is in de uitvoering van de reis overeenkomstig de reisovereenkomst dient u dit ter plaatse zo snel mogelijk kenbaar te maken aan de reisleiding. Wij zullen daarop proberen het ongemak naar tevredenheid op te lossen. Mochten wij daarin niet slagen dan dient u ons ter plekke schriftelijk, bijvoorbeeld per email, van uw klacht op de hoogte te stellen. Indien u ter plaatse uw klacht niet schriftelijk kenbaar heeft gemaakt en wij derhalve niet in staat zijn gesteld om het probleem op te lossen vervalt uw recht op schadevergoeding bij thuiskomst.
- **Uitsluiten van reiziger tijdens de rondreis:** Reizigers die dusdanige last veroorzaken dat daardoor een goede uitvoering van de reis voor de overige reizigers op onze groepsreizen wordt bemoeilijkt (op basis van de reisovereenkomst) kunnen door de reisleiding ter plaatse van het restant van de reis of sommige onderdelen worden uitgesloten. Alle kosten die voortvloeien uit dergelijk handelen zijn voor rekening van de reiziger zelf. Daarnaast kan de reiziger geen aanspraak maken op een schadevergoeding of restitutie van niet genoten reisonderdelen.
- **Programmawijzigingen voor of tijdens de reis voorbehouden:** Het kan zijn dat wij op enig moment door bijzondere of onvoorziene omstandigheden ons reisprogramma moeten aanpassen. Wij proberen in dergelijke gevallen zoveel mogelijk de originele reisonderdelen te handhaven en eventueel in een andere volgorde uit te voeren, maar kunnen niet aansprakelijk gesteld worden mochten wij genoodzaakt zijn reisonderdelen te laten vervallen. Ook voor wijzigingen in het programma, die ontstaan zijn door nationale feestdagen, gewijzigde openingstijden, renovaties, slechte weersomstandigheden of vertragingen kunnen wij niet aansprakelijk worden gehouden. De eventuele meerkosten die ontstaan door wijzigingen aan het programma zijn voor rekening van Las Lanzas het een overmacht-situatie betreft. In dat geval worden de noodzakelijk meerkosten aan de reizigers doorbelast.
- **Klachten na afloop van de reis:** Indien een klacht tijdens uw reis niet naar tevredenheid is opgelost dient u uiterlijk binnen 4 weken na afloop van de reis dit schriftelijk en onderbouwd aan het bestuur van Las Lanzas mede te delen. Mondelinge klachten of klachten die buiten de gestelde termijn worden ingediend, worden door ons niet in behandeling genomen. Na ontvangst van uw schriftelijke klacht zullen wij binnen 6 weken een reactie sturen.
- **Restitutie niet genoten reisonderdelen:** Indien u tijdens de rondreis om welke redenen dan ook geen gebruik heeft gemaakt van bepaalde reisonderdelen (denk aan overnachtingen, busreis en/of excursies) is het niet mogelijk om hiervoor van ons restitutie te ontvangen.

Vastgesteld door het bestuur van Las Lanzas op 2 oktober 2018.